

**АНКЕТА
ДЛЯ ВІДВІДУВАЧІВ СУДУ ТА
УЧАСНИКІВ СУДОВИХ ПРОЦЕСІВ**

Код суду 587

Дата опитування « » 2018 року

Шановні відвідувачі суду та учасники судових процесів!

Сумський районний суд Сумської області пропонує Вам взяти участь в опитуванні щодо задоволеності якості функціонування суду. Опитування проводиться з метою об'єктивної оцінки якості послуг, що надаються судом. Отримана інформація буде використовуватися Сумським районним судом Сумської області з метою розробки ефективних кроків щодо поліпшення якості судових послуг та підвищення рівня довіри громадськості до судів. Будьте впевнені, що інформація, яка збирається, є цілком конфіденційною і отримані відповіді будуть використані лише в узагальненому вигляді. Від Вашої участі в опитуванні, щирості та відповідального ставлення до опитування залежить якість та повнота інформації, на підставі якої буде отримана загальна картина якості роботи суду.

Просимо Вас відповісти на наступні питання та опустити цю анкету до скриньки, яка знаходиться в коридорі біля кабінету № 103 (канцелярія суду) 1 поверх.

1. Ваш вік.

- 18-25 років
 26-39 років
 40-59 років
 60 і старше

2. Ваша стать.

- Чоловіча
 Жіноча

3. Рівень освіти.

- Середня, неповна середня
 Базова вища
 Повна вища
 інше _____

4. Наявність вищої юридичної освіти.

- Так
 Ні

5. Як часто Ви звертаєтесь до суду?

- вперше
 один раз на кілька років
 два рази на рік
 часто

6. На підставі яких джерел інформації формується Ваше уявлення про роботу суддів та суду?

- Засоби масової інформації
 Думка знайомих, колег
 Власний досвід
 Інше _____

7. Оцініть за п'ятибальною шкалою якість роботи Сумського районного суду Сумської області в цілому (1 – дуже погано, 5 – відмінно).

1	2	3	4	5

8. Оцініть зручність та комфортність перебування громадян у приміщенні суду (місця для очікування, доступ до побутових приміщень (туалетів), освітлення, чистота приміщень тощо).

- Незадовільно
- Задовільно
- Добре
- Відмінно

9. Оцініть, будь ласка, організацію роботи канцелярії суду (графік прийому документів, зручність їх подання, ввічливість і тактовність працівників тощо).

- незадовільно
- задовільно
- добре
- відмінно

10. Як Ви оціните повноту, якість та доступність необхідної для відвідувачів суду інформації (наявність інформаційних стендів, зразків документів, порядку сплати судового збору, інформації щодо розміщення кабінетів та інших приміщень тощо).

- незадовільно
- задовільно
- добре
- відмінно

11. Чи часто Ви користуєтесь офіційним web-сайтом Сумського районного суду Сумської області на веб-порталі «Судова влада України»

- не користуюсь (не маю змоги/необхідності)
- інколи користуюсь
- часто користуюсь
- ніколи не чув (чула)

12. Чи задовольняє Вас інформаційна наповненість вказаних вище інформаційних ресурсів Сумського районного суду Сумської області (наявність необхідної інформації, цікаві відомості, зручність користування)?

- так
- не повністю
- ні
- інше _____

13. Як Ви оцінюєте рівень етичної поведінки суддів та працівників апарату суду (доброзичливість, коректність, неупередженість тощо)?

- Незадовільно
- Задовільно
- Добре
- Відмінно

14. Чи старанно працювали працівники суду та не припускалися помилок, які призводили б до перероблення документів та порушення строків?

- Так, старанно
- Не зовсім старанно, були невеликі зауваження
- Ні, не старанно, але це не призвело до порушення строків
- Ні, не старанно і це призвело до порушення строків

15. На якій стадії розгляду перебуває Ваша справа?

- Розгляд справи ще не розпочато
- Справа перебуває в процесі розгляду
- Розгляд справи завершено (винесено рішення)
- Інше _____

16. Оцініть дотримання строків та процедур розгляду справ у Сумському районному суді Сумської області

- Незадовільно
- Задовільно
- Добре
- Відмінно

17. Чи рішення по Вашій справі було на Вашу користь?

- Так, на мою
- Ні, не мою
- Інше _____

18. Чи плануєте Ви оскаржувати рішення по Вашій справі?

- Так, планую
- Ні, не планую
- Інше _____

19. Чи вчасно Ви отримали повний текст рішення?

- Так, вчасно
- Ні, не вчасно
- Інше _____

20. Чи довіряєте Ви Сумському районному суду Сумської області?

- так
- ні
- важко сказати

21. Чи довіряєте Ви місцевим судам України?

- так
- ні
- важко сказати

Щиро просимо Вас допомогти нам покращити роботу суду, залишивши свої побажання та пропозиції щодо організаційного забезпечення діяльності Сумського районного суду Сумської області!

ДЯКУЄМО ЗА СПІВПРАЦЮ!